

7ème Journée Départementale des Assistants Maternels

« Communiquer pour mieux
travailler »

Accueil de l'enfant au quotidien



- Lison, 12 mois, est accueillie tous les jours chez son assistante maternelle, Mme L.
- Le matin, la maman la dépose. Elle raconte comment s'est passée la nuit et si elle a bu son biberon le matin avant de venir.
- Le soir, quand son papa vient la chercher, Mme L. lui raconte qu'elle a fait 2 siestes dans la journée et que les repas se sont bien passés, elle a tout mangé.

Communication au quotidien

09/02/2017



4

Emplacement logos partenaires

- Temps d'échange avec les parents à l'arrivée de l'enfant pour savoir comment il va, où il en est dans son rythme (repas, siestes,...) ainsi que les consignes particulières.
- Temps d'échange avec les parents au départ de l'enfant pour savoir comment s'est passée la journée, s'il a « bien » mangé, « bien » dormi, et toutes les choses particulières (chutes, pleurs, maladie,...)

- Certaines professionnelles remplissent un « cahier de liaison ». Cela permet de noter précisément la journée de l'enfant, gagner du temps le matin et le soir mais ne doit pas dispenser d'un dialogue autour de l'enfant.

L'assistante maternelle observe des difficultés chez un enfant, type retard d'acquisition



Il s'agit de Téo, 9 mois.

Mme P. trouve qu'il ne tient pas assis de façon stable et qu'il ne saisit pas les objets de façon symétrique entre ses deux mains. Il a même des difficultés dans la préhension.

- Dans un premier temps, Mme P. a fait part de ses observations aux parents de l'enfant. Les parents ont pris note et ont consulté leur médecin traitant qui a posé un diagnostic et a proposé un « traitement ».
- Mme P. n'a pas vu d'amélioration et n'était pas « satisfaite » du diagnostic du médecin.
- Elle a sollicité la puéricultrice de PMI qui, sur une visite à domicile, a pu observer l'enfant et a constaté les mêmes difficultés que l'assistante maternelle.

- Elles ont convenu que l'assistante maternelle informerait les parents des constats de la puéricultrice et qu'ils pourraient la solliciter afin d'amener l'enfant en consultation de PMI pour un autre avis médical.
- Les parents ont pris contact avec la PMI, l'enfant a été vu en consultation et la prise en charge a pu débuter pour cet enfant qui souffrait d'un réel handicap.
- Importance du lien entre l'assistante maternelle et la puéricultrice de PMI, dans l'intérêt de l'enfant.

Accueil d'un enfant malade



Zoé arrive ce matin chez l'assistante maternelle. Elle a une dent qui perce et au réveil, sa maman a trouvé qu'elle avait une fièvre à 38,5°. La maman a donné du paracétamol (doliprane) à 8h et demande à l'assistante maternelle de continuer à lui en donner toute la journée pour éviter que la fièvre ne remonte et pour soulager Zoé de la douleur.

- De quoi l'assistante maternelle a-t-elle besoin?
(**ordonnance** à jour de moins de 6 mois, mentionnant le nom de l'enfant, son poids, la fréquence d'administration, **médicament non périmé, autorisation écrite des parents**)
- Si l'assistante maternelle n'a pas d'ordonnance, elle ne peut pas donner de médicaments
- Bain?
- Découvrir l'enfant, le faire boire

Dans la matinée, Zoé vomit tout son biberon du matin.



L'assistante maternelle est elle autorisée à accueillir un enfant malade?

09/02/2017

Oui.

16

Emplacement logos partenaires



- Si elle ne le souhaite pas, elle le signale aux parents au moment de la signature du contrat.
- En cas de gastro entérite, les règles d'hygiène sont :
**le lavage des mains+++ ,
désinfection de toutes les surfaces que l'enfant peut
toucher**
- Concernant l'enfant, pensez à lui proposer à boire en petites quantités, s'il le veut et sans le forcer
- ne pas non plus le forcer à manger, lui demander ce qu'il veut manger.

Après la sieste, les enfants jouent.

Sacha bouscule Tom qui tombe et se fait mal au bras.
Il pleure beaucoup sans s'arrêter...

Que fait l'assistante maternelle en cas d'urgence?



Appeler le 15 puis prévenir les parents.

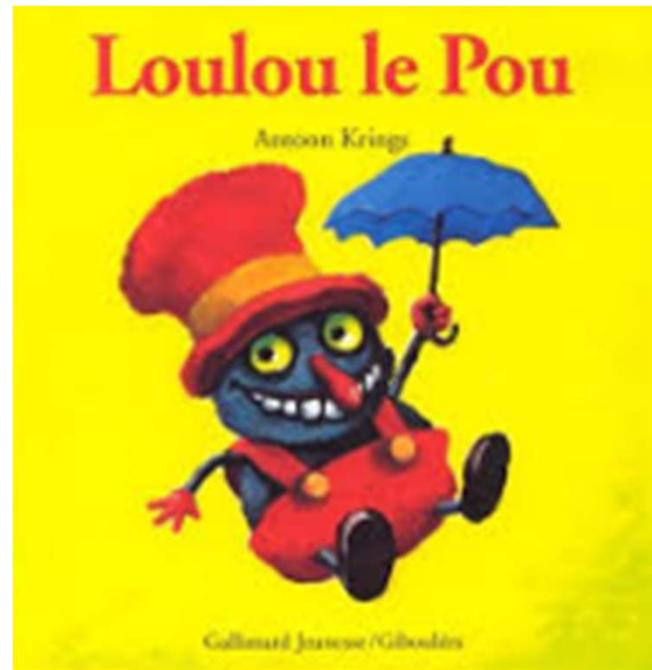
Suivre les consignes du 15:

si décision du médecin régulateur d'un transport en urgence il enverra sur place un moyen adapté à la situation.

Sinon il vous demandera d'effectuer le transport.

Dans ce cas, l'assistante maternelle devra laisser les autres enfants en garde à la personne prévue au contrat « en cas d'urgence » en ayant prévenu les parents.

Accueil d'un enfant qui a des poux



Mme F. débute l'accueil d' Anatole, 2 ans.

Les parents lui expliquent qu'il n'a reçu aucune vaccination.

Mme F. a-t-elle le droit de l'accueillir?

Oui

Elle doit en informer les autres parents.

Elle doit être consciente des risques encourus pour elle et sa famille ainsi que pour les autres enfants.

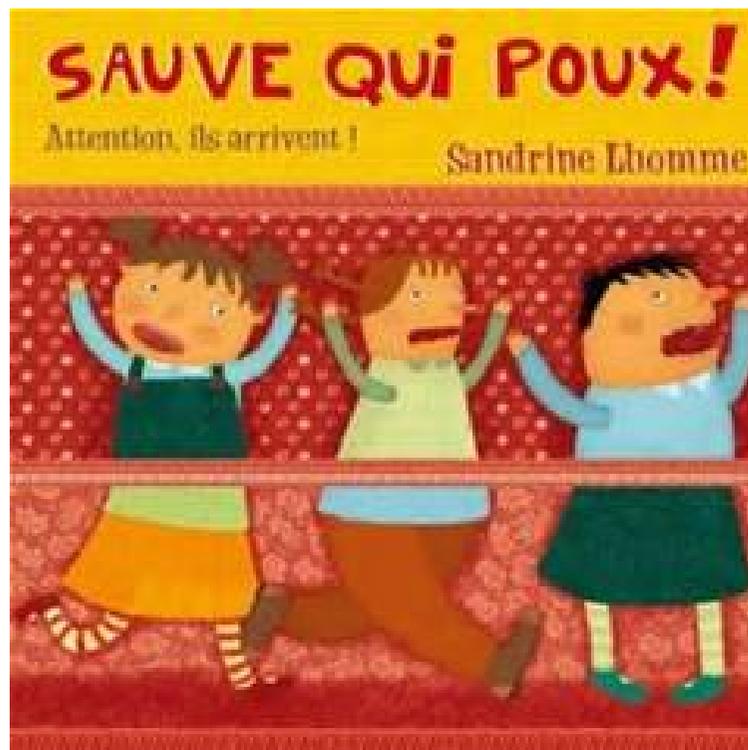
Dans le cas d'une MAM, tous les enfants accueillis doivent être vaccinés (règlement intérieur des MAM).

Ce matin, il n'arrête pas de se gratter la tête.

En regardant de plus près, Mme F. s'aperçoit qu'il a des poux!

L'assistante maternelle peut-elle refuser un enfant qui a des poux?

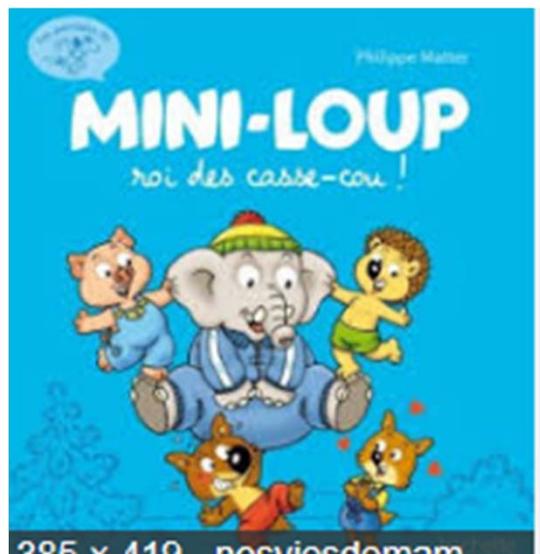
- Oui



- Après le traitement, l'enfant peut être accepté de nouveau chez son assistante maternelle.
- L'assistante maternelle doit surveiller sa chevelure et celle de sa famille en contact avec l'enfant et traiter si besoin les cheveux, les canapés, sièges auto, coussins, peluches, vêtements,...
- Est-ce aux parents de fournir les produits pour l'assistante maternelle?

- Non
- L'assistante maternelle dit-elle prévenir les parents des autres enfants?
- Oui, dans le respect de la discrétion professionnelle.

Accueil d'un enfant qui a un hématome



09/02/2017

- Mme C. accueille tous les jours le petit Bastien 18 mois!
- C'est un enfant qui bouge beaucoup: il aime courir alors qu'il ne marche que depuis quelques mois!
- Il aime sauter!
- Il monte et descend du canapé!
- Il grimpe sur les chaises!
- Il adore chahuter avec les grands!
- Il dort peu durant la journée et se lève tôt le matin.
- Les deux parents travaillent beaucoup. D'ailleurs, la maman semble fatiguée ces derniers temps, elle doit gérer les 3 enfants la maison, les activités extra scolaires des plus grands...
- Ce matin, Bastien arrive avec un important hématome au niveau de la joue.
- La maman explique qu'il a encore chahuté avec ses deux frères et qu'il s'est cogné sur le pied de la table de la cuisine pendant qu'elle préparait le repas.

Que doit faire l'assistante maternelle?



- surveiller attentivement Bastien!



- En cas de doute, si l'assistante maternelle a l'impression que les bleus sont fréquents, récurrents, si elle sent la maman fatiguée, dépassée, que peut elle faire?
- Lien avec la PMI, contact de la puéricultrice afin d'organiser une visite à domicile
- Évoquer la situation de l'enfant et de sa famille, et ses observations , ses craintes...

Durant la journée, Bastien tombe et se cogne la tête sur le coin de la cheminée en pierre de Mme C.

L'assistante maternelle est –elle responsable?

- Oui et non!
- Oui car elle est responsable de l'enfant mais non coupable car elle a mis en place les moyens de surveillance nécessaires (elle le surveillait, elle était disponible, sécurisations en place).
- L'assistante maternelle a une obligation de moyen, elle doit agir dans la mesure de ses moyens c'est-à-dire, la cheminée était sécurisée mais elle ne peut empêcher l'enfant de bouger et parfois de tomber.
- Le soir, elle informera les parents des circonstances de la chute.
- Si celle-ci nécessitait une hospitalisation, elle doit en informer le service PMI.

CONCLUSION

- L'assistante maternelle est **responsable** de l'enfant dès qu'il franchit la porte de son domicile.
- En cas de problème, elle doit prévenir les parents et la PMI .
- Elle ne doit pas hésiter à **COMMUNIQUER** avec la PMI en amont si elle rencontre des difficultés ou si elle a des doutes concernant la prise en charge des enfants accueillis.



FIN